

Palvelualue	Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisarvio	Riskin todennäköisyys	Riskin seurauksen merkitys	Riskinhallinnan toimenpite	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin	Riski ok/päivitetty (Nimikirjaimet ja pvm)
Hyvo	Toiminnalliset riskit	Taloustilanne suhteessa kasvaneeseen palvelutarpeeseen	Asukkaiden määrän kasvu sekä heidän suurentunut palvelutarve haastaa arjessa, koska palvelujen järjestämiseen on yhä vähemmän resursseja. Välttämättä kaikki eivät saa tarvitsemaansa palvelua. Henkilöstö on jatkuvan paineen alaisena. Painetta muodostavat niin toimintaympäristön muutokset kuin talouden tiukkeneminen.	9	3	3	Mahdollisimman taloudellinen toiminta ja resurssien oikea kohdentaminen ja priorisointi. Tiedolla johtamisen välineiden hyödyntäminen. Talousurerrannan kehittäminen. Henkilöstön hyvinvointiin, osaamiseen ja sitoutumiseen huomion kiinnittäminen arjessa pitkäjänteisesti suunnitellen.	Avainaluejohtajat, palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk	KS 2.9.2024
Hyvo	Toimintaympäristöriskit	Järjestöjen ja yhdistysten toimintaedellytysten heikkeneminen	Järjestöjen valtionavustuksiin kohdistuvat leikkaukset vaikeuttavat niiden toimintakykyä. Leikkauksia on kirjattu niin sote-, nuoriso-, liikunta- ja kulttuurijärjestöjen avustuksiin. Tämä näkyy väistämättä myös paikallisella tasolla. Kaupunki voi menettää kumppaneita ja paine kaupungin avustuksien korottamiseen kasvaa.	9	3	3	Kehitetään yhteistoimintaa systemaattisesti yhteisöjen kanssa. Avustuksilla mahdollistetaan toiminnan laadun parantaminen avustusklinikoilla ja muulla tuella.	Avainaluejohtajat, palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk	KS 2.9.2024
Hyvo	Toimintaympäristöriskit	Turvallisuuden tunteen lisääntyminen	Kaupunkilaisten kasvava pahoinvointi ilmenee levottomuutena ja häiriökäyttäytymisenä. Turvallisuus kasvaa kaupungissa, mutta myös henkilöstön keskuudessa. Ilkivalta lisää kustannuksia.	12	4	3	Tehdään yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ehkäisevään työhön panostaen. Lisätään resurssien mukaan kohtaamisen paikkoja, ohjaamista ja esimerkiksi julkista taidetta, jotka tuovat yleistä järjestyksen ja turvallisuuden tunnetta.	Avainaluejohtajat, palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk	KS 2.9.2024
Hyvo	Toimintaympäristöriskit	Kotoutujien määrän ennakoimattomuus	Tilapäistä suojelua saavista ja muista pakolaisista saatavat korvaukset aikarajallisia. Palvelut tulisi tarjota kuitenkin kuntaan rekisteröinnin jälkeen. Korvaus on suurempi 1. kunnassa asumisen vuotena. Jos vieraskielisen väestön määrä on merkittävästi ennakoitua suurempi tai pienempi, on sillä suorat taloudelliset vaikutukset korvausten ja kustannusten muodossa. Jos palvelujen resurssit eivät ole riittävät, kasvaa syrjäytymisen riski ja väestösuhteet kiristyvät. On vaikea ennakoita, kuinka moni ilmoittautuu työnhakijaksi ja saa työllisyysalueen palvelut, kuinka moni on työvoiman ulkopuolella ja on oikeutettu kaupungin tuottamiin palveluihin.	9	3	3	Asiakasmäärien ja työssä tarvittavien resurssien sekä asiakasprosessien arviointia tehdään säännöllisesti 4. kuukauden välein. Keski-Uudenmaan kotoutumishojelman toteutumisen seurannan ja alueellisten työryhmien työskentelyjen kautta kerätään laajempaa kokonaiskuvaa kotoutujien palvelutarpeista. Asiakkaille tarjottavat monikieliset kulttuuriorientaatio- ja kotoutumiskoulutukset suunnitellaan alueellisena yhteistyönä kuntien ja työllisyysalueen kesken. Työvoiman ulkopuolella olevien suomen kielen opiskelun mahdollisuuksia järjestetään lisää tarvittaessa yhteistyössä opiston ja vapaaehtoistyön verkoston kanssa.	Palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk	KS 2.9.2024
Hyvo	Toimintaympäristöriskit	Elinvoiman heikkeneminen	Alueen potentiaalia (esim. sijainti, kasvuun, matkailuun ja kulttuuriin liittyvät mahdollisuudet) ei hyödynnetä, mikä heikentää kaupungin elinvoimaisuutta. Elinvoiman heikkeneminen taas vaikuttaa ostovoimaan ja kuntatalouteen niitä heikentäen.	9	3	3	Mahdollistetaan yritysten ja yrittäjien toimintaedellytyksiä huolehtimalla osaavan työvoiman saatavuudesta yhdessä työllisyysalueen kanssa. Tarjotaan työllisyyspalveluja yhteistyössä kaupunkikehityksen, työllisyysalueen, kehittämissyhtiöiden sekä oppilaitosten kanssa. Kulttuuritoimijoiden kanssa tehdään yhteistoimintaa niin, että kulttuuritoiminta elävöittää elinvoimaa.	Palvelualuejohtaja	Hyvinvointi-ltk	KS 4.9.2024